

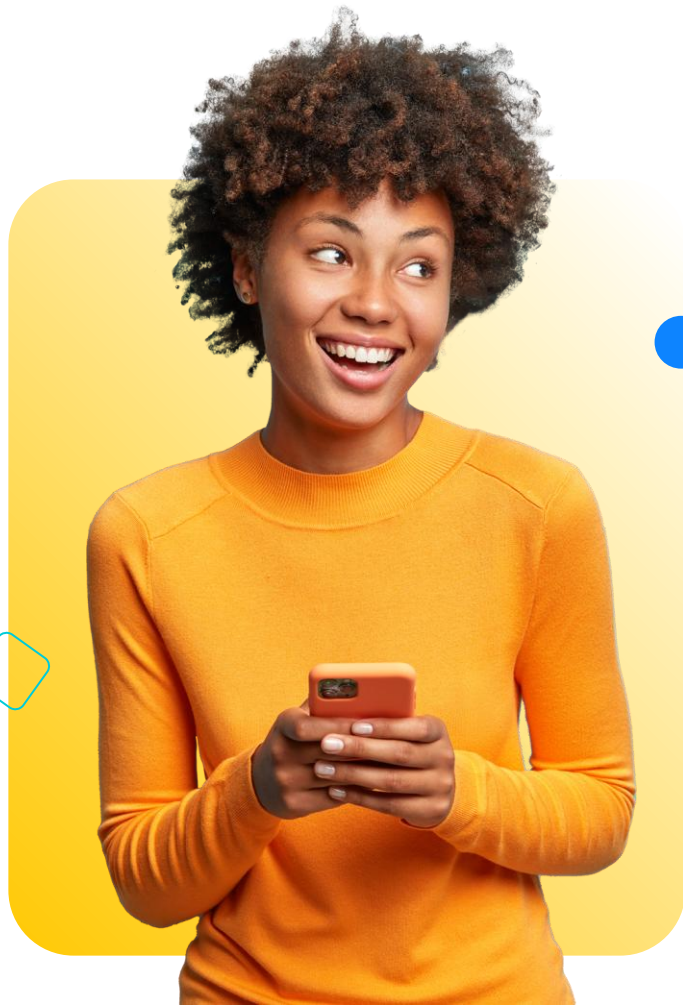


Empower **Your Business**

2025

ÍNDICE

- [Descubre Ringover](#)
- [Quiénes somos](#)
- [Descubre Empower](#)
- [Ringover x Sage](#)



Hoy en día, los retos que plantean la adquisición y retención de clientes se multiplican para las empresas

Mayor
demanda de
experiencia
omnicanal



90 %

El 90 % de los clientes esperan que las marcas les ofrezcan una experiencia de cliente omnicanal, más allá del teléfono.

Modernización
hacia una
telefonía
profesional



89 %

El 89 % de las empresas adoptaron soluciones de centros de llamada basadas en la nube a partir de 2023.

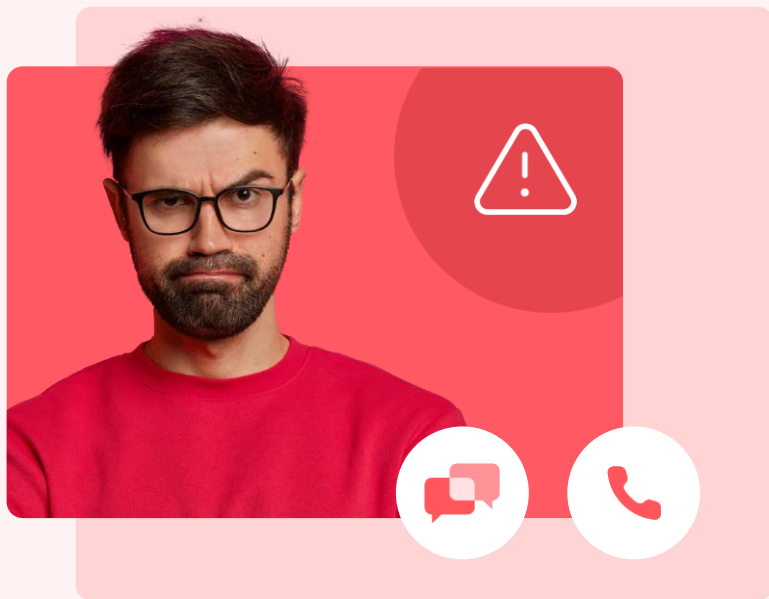
Clientes que
priorizan el
contacto
humano



75 %

El 75 % de los consumidores prefieren interactuar con una persona que con un sistema automatizado.

Retos para los que las empresas no disponen de las herramientas adecuadas



Información
fragmentada
de clientes e historial

Pérdida de tiempo
al tener que trabajar a la vez con diferentes herramientas no integradas

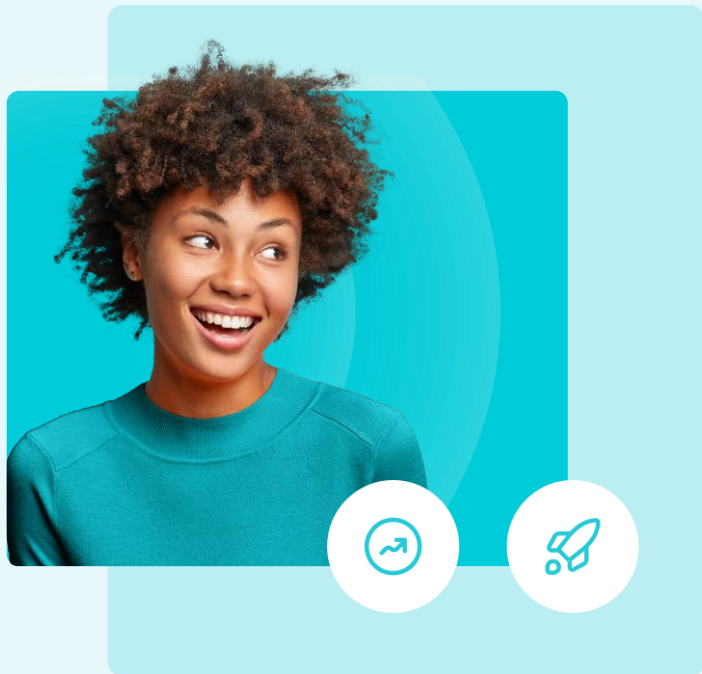
Necesidad de implementar y dominar **diferentes herramientas**

Herramientas con funciones limitadas
que no evolucionan

Equipos con **formación insuficiente**

Falta de visibilidad
sobre la actividad y el rendimiento

Ringover es la solución, junto con el potencial de la IA que realmente transforma las interacciones con los clientes



Multicanal,
completa y centralizada

Datos estructurados
consolidados y procesables

Diseñada específicamente para
equipos comerciales
y de atención al cliente

Sin necesidad de formación

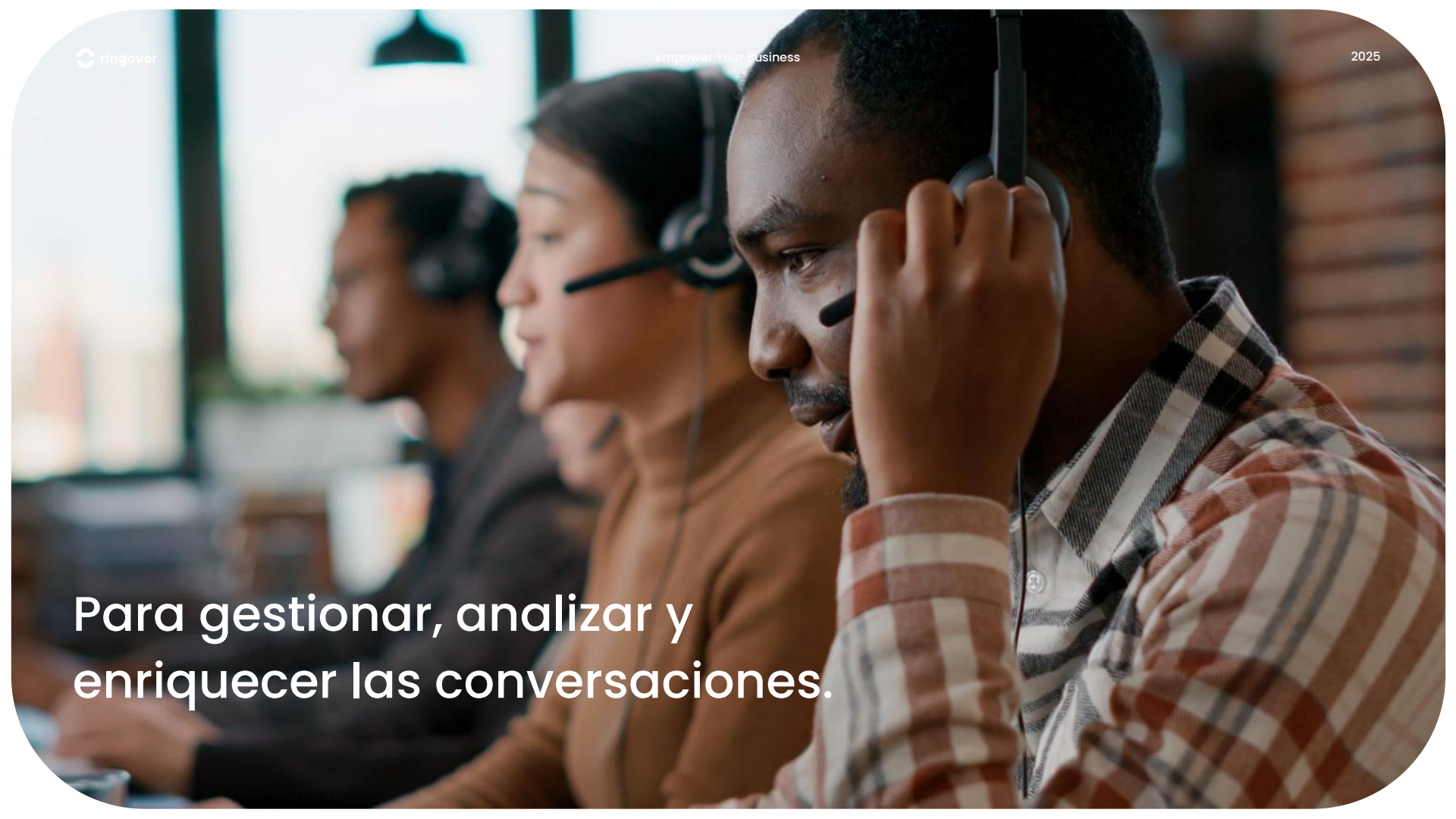
Fácil de usar

Se integra con las herramientas empresariales

Más de 100 integraciones

Evolutiva

Se adapta al crecimiento de la empresa

A photograph of three call center agents in a row, wearing headsets and looking towards the left. The agent in the foreground is a man with a beard wearing a plaid shirt. The agent in the middle is a woman with dark hair wearing a brown top. The agent in the background is a man wearing a dark shirt. The background is blurred, showing a window and a brick wall.

Para gestionar, analizar y
enriquecer las conversaciones.

Ringover: la comunicación profesional

En la nube, todo en uno y con tecnología de IA.



Comunícate sin límites

Telefonía empresarial: llamadas ilimitadas a 110 destinos, IVR avanzado, transferencia y distribución inteligente de llamadas.



Automatiza tareas y ahorra tiempo

Campañas de llamadas, mensajes de voz y SMS, sincronización con CRM, etiquetas y notas de llamadas.



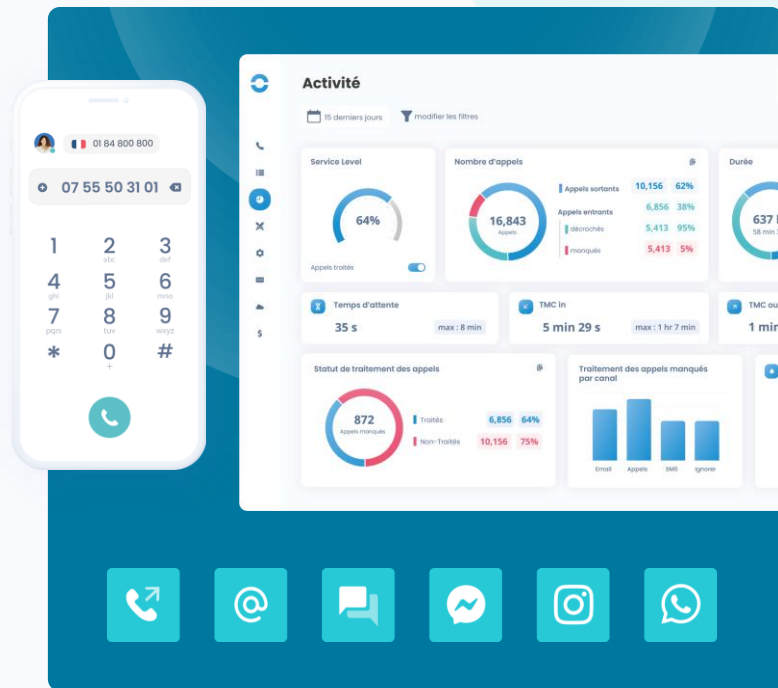
Centraliza tus canales de comunicación

Llamadas, SMS, mensajes de voz, redes sociales, correos electrónicos, videoconferencia, chat... en una única interfaz



Supervisa y forma a tu equipo

Estadísticas en tiempo real, doble escucha, grabación, transcripción y resumen de llamadas.



Empower: inteligencia artificial conversacional

Aprovecha al máximo cada llamada. Perfecciona tu discurso.



Controla la calidad del discurso

Detección automática de temas, transcripción de llamadas y videollamadas, filtros avanzados.



Optimiza el tiempo de trabajo

Resúmenes automáticos, detalles de la llamada, etiquetas y notas, integración con las herramientas empresariales.



Acelera el desarrollo de competencias

Estadísticas avanzadas, biblioteca y extractos de llamadas, recomendaciones personalizadas.



Diseñado con nuestra propia inteligencia artificial



Retour Studio Empower Daily

Ask Empower

Aperçu Coaching

Score d'appel 4/5

Participants de l'appel Alice Lucas Cameron Williamson

Date et Durée 10/04/24 6 min 32 sec

Résumé

Nom du résumé (Par défaut) FR

L'agent suggère que le client cherche un appartement et demande à propos de son poste idéal. Le client préfère travailler dans la communication interne et parle couramment anglais.

Thèmes

Descriptions

Suivi de l'équipe et planification des fonctionnalités Recrutement Support IA 01:08

Moments

Demo Bug Maintenance

Analyse Post-Appel

Raisons de l'appel Questions clés Problèmes soulevés

Notes

L'agent suggère que le client cherche un appartement et demande à propos de son poste idéal

Créé par Stéphane 8 y a 6 min

Écrire votre note...

Más de 100 integraciones disponibles con soluciones líderes del mercado

- Ahorro de tiempo:**

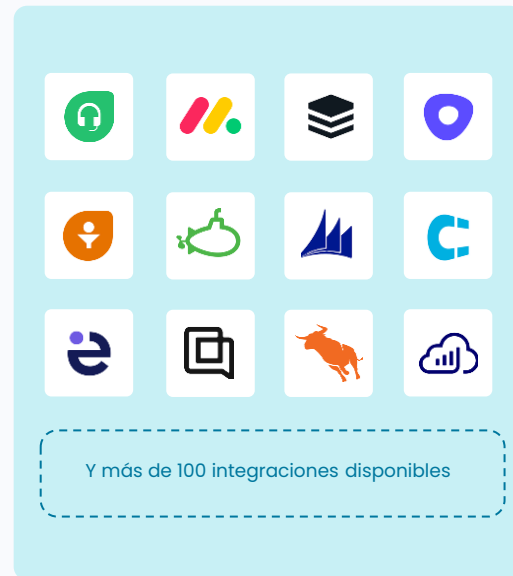
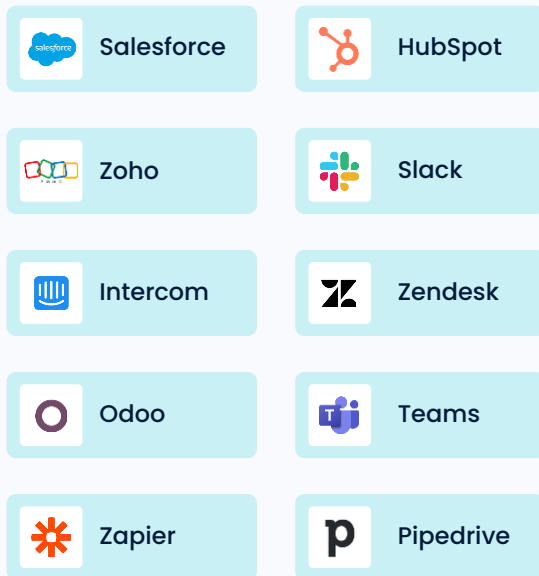
click-to-call, sincronización de registros, etiquetas, notas de llamadas, SMS

- Discurso personalizado:**

sincronización de contactos, recuperación de fichas durante la llamada

- Mayor colaboración entre equipos:**

historial de conversaciones (llamadas, SMS, notas, etc.) en tu herramienta empresarial, grabaciones



Haz más **llamadas**, **responde** mejor,
realiza una **formación** más eficiente y **gestiona** las
comunicaciones con facilidad

Ringover es la opción preferida de los líderes del mercado



100 %

de llamadas procesadas
en 5 horas

«Nos comunicamos como si todos estuviéramos en la misma oficina. Esto se traduce en un **verdadero ahorro de tiempo** en el día a día y **una mejor calidad de atención telefónica** para nuestros clientes».

Edouard Lepicard
Agente



45

segundos ahorrados
por llamada

«Las llamadas se sincronizan con el CRM para **centralizar la información**. La principal ventaja es la recuperación instantánea de las fichas de los clientes durante las llamadas entrantes, **lo que ahorra tiempo a los comerciales**».

Benoit Betton
Director de nuevos negocios



+28 %

de llamadas
atendidas

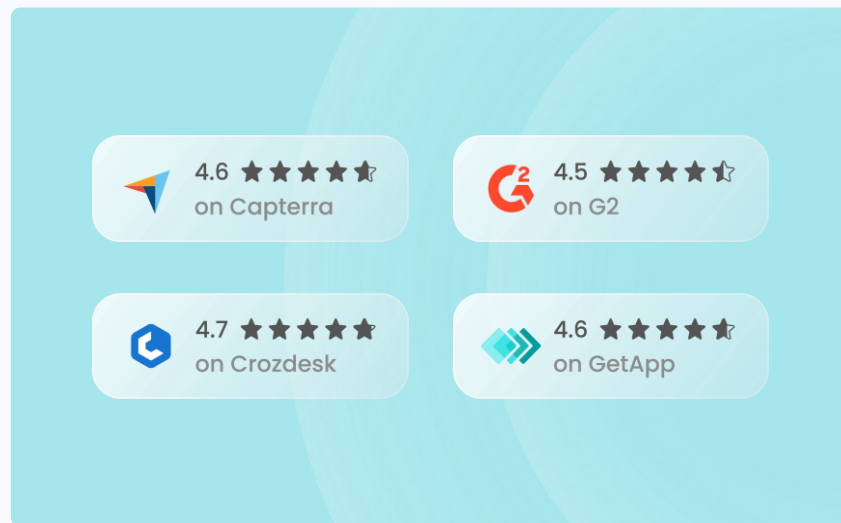
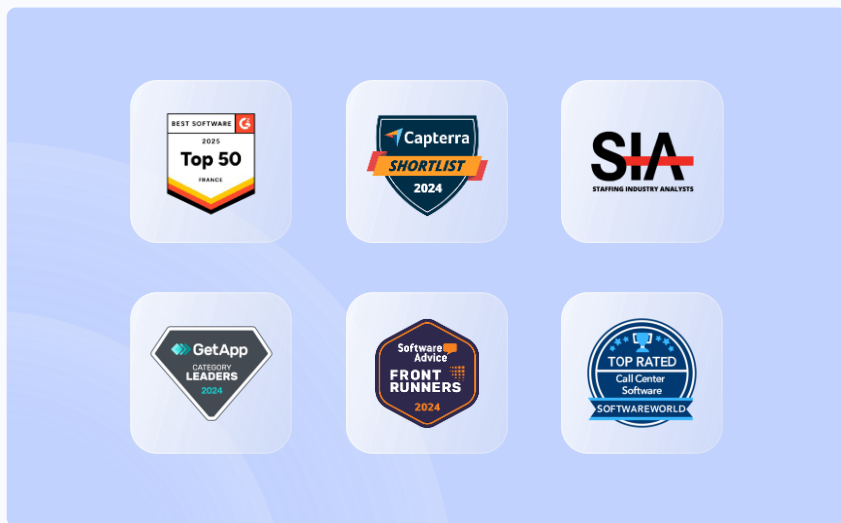
«En muy poco tiempo, gracias a la solución Ringover hemos realizado varias acciones clave **para ofrecer el mejor servicio de atención al cliente posible**».

Olivier Ferrand
Director de atención al cliente



Alabado por los expertos, apreciado por los usuarios

Reconocimientos y opiniones de clientes



Una solución de comunicación integral para la empresa

SMART

Adopta la telefonía en la nube, sencilla, flexible y adaptada a las necesidades de tu empresa

- ✓ Llamadas ilimitadas a 110 destinos (Francia, Europa, EE. UU., fijos y móviles)
- ✓ Número fijo en 43 países
- ✓ Aplicación móvil, web y de escritorio
- ✓ IVR y transferencia de llamadas
- ✓ Registro de llamadas y grabaciones
- ✓ Transcripción y resúmenes de llamadas
- ✓ Click-to-call
- ✓ Videoconferencia y chat interno
- ✓ Acceso a nuestra API

BUSINESS

Mejora la calidad de las conversaciones con una solución conectada a tus herramientas

Todas las funciones de SMART, más:


- ✓ Número fijo en 65 países
- ✓ IVR avanzado (enrutamiento inteligente, grupos de llamadas, colas, etc.)
- ✓ 2 integraciones
- ✓ Estadísticas avanzadas
- ✓ Coaching (doble escucha, susurro, etc.)
- ✓ Campañas de SMS
- ✓ Acceso a nuestros webhooks

ADVANCED

Impulsa tu negocio con las funciones avanzadas del centro de contacto

Todas las funciones de BUSINESS, más:

- ✓ Campañas de llamadas y mensajes de voz
- ✓ Power Dialer (marcador automático)
- ✓ Guiones de llamada
- ✓ Mensaje de buzón de voz
- ✓ Números locales
- ✓ 3 integraciones
- ✓ Autenticación única (SSO)



Detrás de cada llamada
hay un equipo comprometido



Nuestra misión:

Transformar cada conversación en una palanca de rendimiento

Platform Usage

Platform	Usage
Ringover Meet	10%
Zoom	10%
Teams	30%
Google Meet	50%

Call Log

- Called Ringover.com EN 00:54
- Picked up by Mike Doug
- Transfer
- Picked up by You +33 6 28 89 73 77
- Alice Mills is whispering
- Pressed 1 on Aftersales
- Hanged up by You

Chat Conversation

Yep

We are absolutely loving it

Form of a document or a typeface without relying on meaningful content demonstrate the visual form.

The all team is

Call Transcript

1:25 / 3:32

Cameron Williamson 01:34
Good morning, thank you for calling ABC Solutions. This is John speaking. How may I assist you today?

Alice Lucea 01:34
Hi John, this is Sarah from XYZ Corporation. I'm interested in learning more about your services for project management software.

Cameron Williamson 01:34
Of course, Sarah. I'd be happy to provide you with information about our project management solutions. Could you tell me a bit more about your specific needs and requirements?

Alice Lucea 01:34
Sure. We're a mid-sized company with several ongoing projects, and we're looking for a software that can streamline our project planning, task management, and team collaboration processes.

Contact List

- Darrell Steward 01:22 PM
Haha
- Cameron Williamson 01:22 PM
omg, this is amazing
- Dianne Russell 01:22 PM
You reacted to a message
- Ronald Richards 01:22 PM
Yes why not
- Kathryn Murphy 01:22 PM
How are you?
- Jerome Bell 01:22 PM
I'll be there in 2 mins
- Cameron Williamson 01:22 PM
Of course!

Video Call Summary

23 video calls

Dial Pad

Enter a number or a contact

1 2 3
4 abc 5 def
6 ghi 7 jkl 8 mno
9 pqrs 0 tuv wxyz
* #

Contact Card

Cameron Williamson
DRH at Ringover

Guy Hawkins
+33 7 88 33 22

¿Quiénes somos?

+330

empleados

con un 30 % de desarrolladores
dedicados al producto

4

oficinas

situadas en París,
Atlanta, Londres y
Barcelona

+15

**centros de datos
en todo el mundo**

para un control total

2,2 M

de llamadas diarias

han pasado por
nuestra red



+14 000 **clientes**
de todo el mundo

Desde 2018, Ringover apuesta por la innovación para ayudarte a cumplir tus objetivos



2018

Lanzamiento de Ringover

Tras más de 3 años de I+D, Ringover nace para simplificar la telefonía empresarial, gracias a una interfaz intuitiva e integrada con herramientas empresariales.



2020

Una nueva etapa

Gracias a una ronda de financiación Serie A de 10 millones de euros por parte de Expedition Growth Capital, Ringover contrata a 200 empleados para continuar su crecimiento.



2021

Hello World

Con numerosos clientes en todo el mundo y un crecimiento mensual del 10 %, Ringover se implanta en el Reino Unido, España y Estados Unidos.

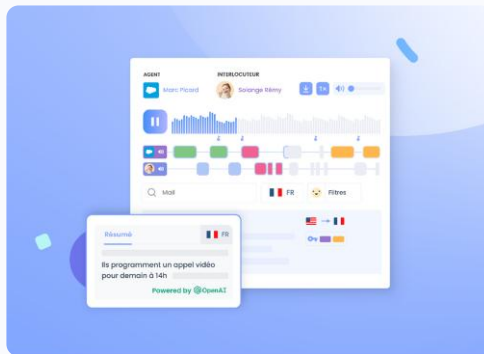
Desde 2018, Ringover apuesta por la innovación para ayudarte a cumplir tus objetivos



2023

Ronda de financiación de 20 millones de euros

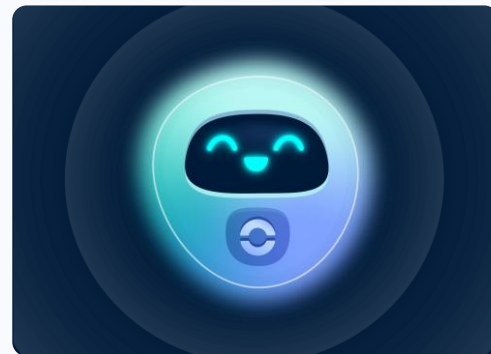
Esta nueva ronda de financiación por parte de Orange Ventures, Bpifrance y Expedition Growth Capital permite a Ringover invertir en I+D y apostar por la IA.



2024

Ringover implementa su IA a gran escala

Lanzada a principios de 2023, la solución Empower seduce a directivos de ventas y de atención al cliente. A finales de 2024, más de 10 000 clientes utilizan diariamente la IA de Ringover.



2025

Voicebot y chatbot: Ringover lidera la IA conversacional

Con más de 14 000 clientes y más de 330 empleados, Ringover gana terreno gracias a la IA y pasa a ocupar una posición importante a nivel internacional en el ámbito de las comunicaciones empresariales.

Nuestros
inversores
depositan
su confianza
en Ringover



 Orange
Ventures

 bpi france
Large Venture

 expedition 
GROWTH CAPITAL





Aprovecha al máximo cada llamada

Perfecciona tu discurso

2025

¿Sabías que...?



Aprovecha al máximo cada llamada

El 70 %

de los clientes esperan que sus interlocutores
conozcan perfectamente su contexto o situación
y las conversaciones anteriores.

El 57 %

de los comerciales
registran en su CRM un resumen de las llamadas de sus clientes.
Y, sin embargo, esta tarea es considerada esencial por la mayoría de los
directores comerciales.

El 47 %

de los responsables de ventas dedican
menos de 30 minutos/semana al coaching
de los miembros del equipo

¡Descubre Empower!

La solución de IA conversacional que te permite supervisar y analizar fácilmente todas tus llamadas y videoconferencias.

Convierte horas de conversación en una valiosa fuente de información para perfeccionar el discurso de los equipos, conseguir más ventas y ofrecer a los clientes lo que necesitan.

Diseñada con nuestra propia inteligencia artificial



Transcripción y resumen

Encuentra un resumen escrito de cada conversación



Detección automática de temas

Identifica de un vistazo los temas tratados



Biblioteca de llamadas

Usa como modelo las mejores conversaciones



Estadísticas y recomendaciones

Sobre la calidad y el contenido de las conversaciones



Se integra con herramientas empresariales

Herramientas CRM, Helpdesk, Ringover, etc.

Aprovecha al máximo cada llamada, perfecciona tu discurso



Controla
la calidad
del discurso



Acelera
el desarrollo
de competencias



Optimiza
el tiempo de trabajo
de los equipos

Controla la calidad del discurso



Detección automática de temas: ahorra tiempo durante el análisis, sea cual sea el volumen de llamadas



Transcripción de las llamadas telefónicas y videoconferencias: comprueba lo que se ha dicho, cómo se han abordado los temas y las reacciones



Filtros avanzados (estado de ánimo, temas tratados, etc.): identifica las llamadas pertinentes y céntrate en lo esencial

The image displays two overlapping screenshots of the 'Studio' interface. The top screenshot shows a call analysis for a call between 'AGENT Thomas Poirier' and 'INTERLOCUTEUR Léna Dubois'. It features a waveform, a volume control slider set to 1x, and two audio clips with timestamps and transcripts. The first clip is from Thomas Poirier (00:10) with the transcript: 'Bonjour madame Dubois, c'est Thomas à l'appareil. Je vous appelle pour notre rendez-vous, êtes-vous toujours disponible?'. The second clip is from Léna Dubois (00:13) with the transcript: 'Bonjour, oui bien sûr. Merci pour le suivi.' The bottom screenshot, titled 'Liste des audios', shows a list of call moments for three agents: Thomas Poirier, Joseph Komar, and Stéphanie Monner. Each agent's row includes a 'MOMENTS' column with tags like 'Facture', 'Fonctionnalité', 'Erreur', and 'Test QAI', and a 'HUMEUR' column with a corresponding emoji (neutral, sad, or happy).

Acelera el desarrollo de competencias



Biblioteca de Llamadas:

utiliza como modelo las mejores llamadas y extractos (demostración, tratamiento de las objeciones, etc.)



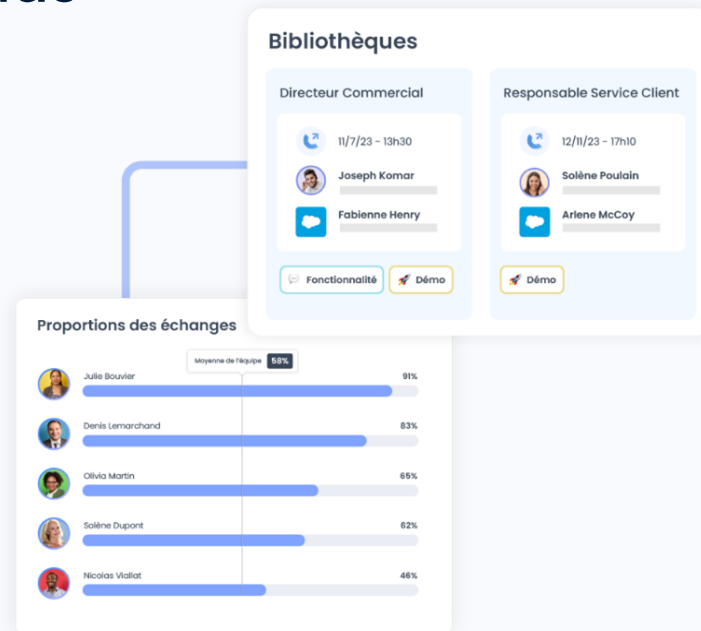
Etiquetas en las Llamadas:

colabora eficazmente dejando etiquetas y notas directamente en la transcripción de la llamada



Estadísticas avanzadas de las conversaciones:

cuantifica la calidad de las conversaciones gracias a los KPI sobre los temas tratados, el análisis del estado de ánimo, la proporción entre el habla y la escucha, la tabla de clasificación...



Optimiza el tiempo de trabajo de los equipos



Resumen personalizado automático:

obtén un resumen de tu llamada en pocas líneas, sea de la duración que sea, y compártelo con un solo clic.



Detalles de la llamada (motivos, próximos pasos, etc.)

¡Hacer un seguimiento o redactar un informe nunca había sido tan rápido!



Integración con tus herramientas:

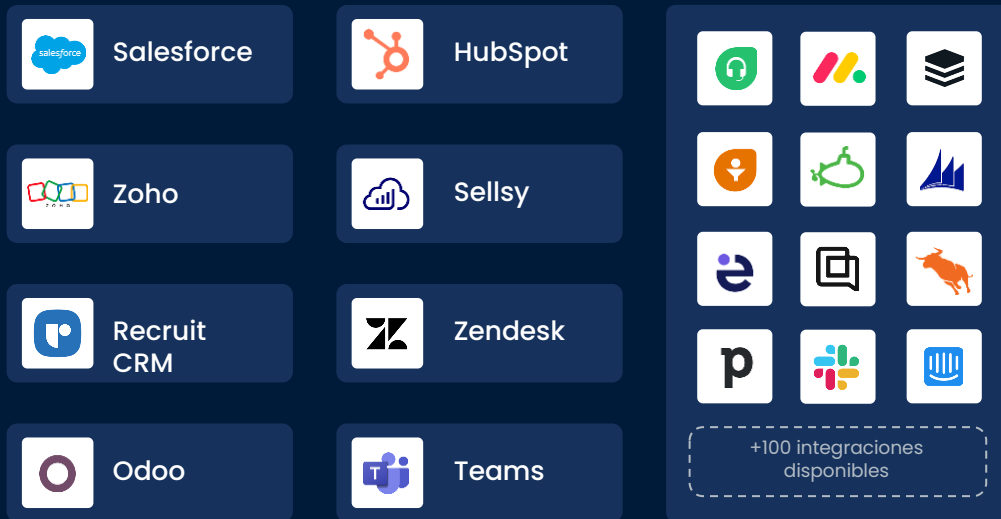
la transcripción, el resumen, los próximos pasos... todo se introduce automáticamente en tus herramientas empresariales



Empower se integra con tus herramientas empresariales

En el CRM o en la herramienta empresarial encontrarás:

- Resumen de la llamada
- Los pasos siguientes
- El enlace a la ficha Empower



Integration cards shown:

- Salesforce
- HubSpot
- Zoho
- Sellsy
- Recruit CRM
- Zendesk
- Odoo
- Teams

+100 integraciones disponibles



Testimonio



Retos de SeDomicilier

- Analizar un gran volumen de llamadas: disponer de datos fiables y completos sobre el contenido de las conversaciones de los comerciales con los clientes potenciales
- Mejorar la adecuación del mensaje por parte de los equipos
- Optimizar el discurso de ventas de acuerdo con la estrategia de la empresa

600

horas de llamada/mes

10 000

llamadas/mes

50 000

clientes

+60

implementaciones

Acerca de SeDomicilier:

SeDomicilier se especializa en la domiciliación de pequeñas empresas que no disponen de locales adecuados y a menudo trabajan desde casa o en los locales de los clientes.

Ofrece una dirección legal para el domicilio social y otros servicios, como el reenvío de correo y la gestión de documentos electrónicos.

La estrategia 100 % digital de SeDomicilier se basa principalmente en la prospección telefónica.

Aprovecha al máximo cada llamada



Adeline Vaneycke
Directora comercial de
SeDomicilier

Su experiencia con Empower



Visibilidad completa sobre la adecuación del mensaje

«Antes escuchaba las llamadas aleatoriamente, sin tener visibilidad sobre todas las llamadas. Pero lo que yo quería era ver si el discurso era correcto y se entendía bien y, en caso necesario, volver a explicar nuestra estrategia.»



Coaching de empleados más fácil

«Con Empower, puedo detectar rápidamente si un vendedor no ofrece un servicio complementario y repasar con él el discurso. Así puedo llevar a cabo un seguimiento personalizado.»



Ahorro de tiempo en el análisis y el trabajo en equipo

«Con el resumen, puedo ver en tres líneas si el cliente está descontento, cómo ha ido la conversación... También ahorra tiempo en el proceso de traspaso entre el comercial y el CSM.»



Datos cuantificables para ajustar la estrategia

«Analizando el contenido de las llamadas, puedo adaptar la estrategia: en función de las tendencias, las inquietudes de los clientes potenciales, los competidores más mencionados en las llamadas, etc., podemos revisar y ajustar el argumentario de venta.»

Tarifa de Empower

39 €

/ usuario / mes



ringover

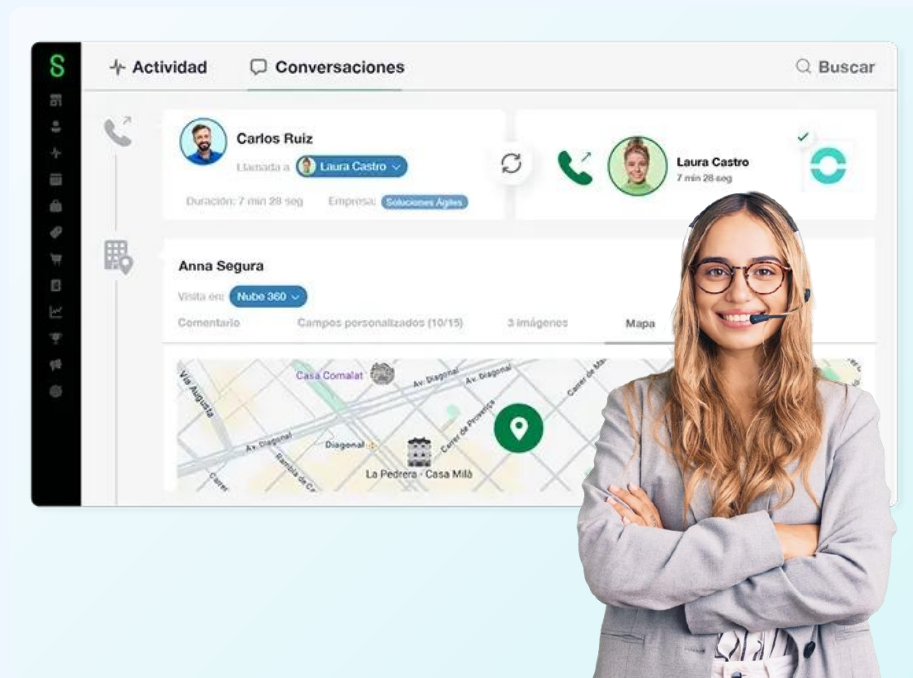
x

Sage

Automatiza tareas, **ahorra tiempo**

Da un impulso a la productividad con la **sincronización automática de llamadas** entre Ringover y Sage Sales Management. Tus comerciales podrán centrarse en la venta y olvidarse de las tareas administrativas.

- **Llamadas entrantes/salientes registradas automáticamente en Sage**
- **Notas y metadatos centralizados fácilmente**
- **Se acabó la introducción manual de información en el CRM**
- **Ahorro de tiempo para tus equipos en el día a día**



Haz un seguimiento **impecable** del cliente

Centraliza todas las comunicaciones con los clientes en un mismo lugar para mejorar la coordinación entre los equipos. Tus empleados tienen acceso a **una visión integral** de las interacciones con los clientes.

- **Historial completo de llamadas accesible en Sage**
- **Visibilidad completa sobre cada cliente actual o potencial**
- **Datos compartidos entre los equipos (ventas, soporte, etc.)**
- **Experiencia de cliente más fluida y personalizada**



Controla el rendimiento de los comerciales en tiempo real

Analiza la actividad de tus equipos y **toma decisiones fundamentadas** con **datos fiables** de tus llamadas, directamente integrados en los informes de Sage.

- Seguimiento en tiempo real de los KPI de las llamadas
- Paneles de control personalizados en Sage
- Análisis del rendimiento individual y del equipo
- Optimización continua del ciclo de ventas






Únete a la aventura de Ringover x Sage

Juntos, creamos más valor para tus clientes.

Descubre todas las ventajas de la integración de Ringover para Sage Sales Management y cómo activarla fácilmente.



[Haz clic aquí](#)

 O, si lo prefieres, escanea el código QR para obtener más información o programar una demostración.

