



Ficha de producto

Sage 50cloud Edición Servicios

Es la solución para las empresas que ofrecen servicios de mantenimiento y/o reparación a sus clientes

Sage

Módulo Servicios de reparaciones y mantenimientos para Sage 50cloud

El módulo Servicios de Sage 50cloud es la solución para las empresas que ofrecen servicios diversos a sus clientes. El programa permite introducir órdenes de trabajo internas y controlar los servicios externos a realizar en el domicilio del cliente. Paralelamente, Sage 50cloud permite generar albaranes y facturas de acuerdo con las horas dedicadas al servicio, los materiales utilizados y los gastos derivados del desplazamiento del personal (dietas, kilometraje, etc.).

Las funciones más importantes son:

- Control de servicios internos o externos a realizar en el domicilio del cliente.
- Introducción de órdenes de trabajo.
- Generación de albaranes y facturas desde la pantalla de servicios y órdenes.
- Aplicación de horas, kilómetros y materiales requeridos para el servicio.

Con este módulo podrás llevar un control de las reparaciones o prestaciones de servicios que se realizan para un cliente en el domicilio del cliente o en la empresa.

También podrás gestionar las tareas o actividades que se suelen realizar en la empresa mediante las órdenes de trabajo. Un ejemplo de esto es cuando un cliente trae una impresora al taller para su reparación.

Servicios y Partes de Trabajo

Gestiona los servicios prestados a tus clientes calculando los costes por kilómetro, costes hora de cada técnico, programador o instalador. Para controlar los servicios realizados o pendientes dispones de un contador independiente de órdenes de trabajo, trabajos realizados y servicios prestados con la posibilidad de añadir observaciones o comentarios a cada uno de ellos.

Gestión de Averías y reparaciones

Puedes definir de antemano las averías y las reparaciones más comunes que sueles reparar para ahorrar tiempo a la hora de gestionar una nueva avería, se completarán los datos comunes de esa avería.

Integración con el circuito comercial

Genera los documentos necesarios directamente desde la orden de trabajo, recabando la información de la orden necesaria para el albarán, en caso de ordenes de trabajo que necesiten materiales, o la factura, en caso de servicios prestados.

Gestión de incidencias de servicios externos

Clientes: General, NOTIFICACIONES, Documentos

Sección: 1

Fecha entrada: 30/11/17 Hora: 17:52

Técnico asignado: 01 Ejemplo 01

Fecha de inicio: 30/11/17 Hora: :

Tipo:

Material:

Artículo:

Opciones: Acabado, Urgente, Garantía, Cobrado al técnico, Cobrado por el cliente, Programador, Técnico

Cliente: CLIENTE CON CONTADOR

Código: 43000001 C.I.F.:

Nombre: CLIENTE CONTADO

Dirección:

C. Postal: Población:

Provincia: Tel.:

Banco:

Cta. Cte.:

Ruta:

Descripción del servicio: Reparación general sobre producto con defecto de fabricación tipo A

Solución: Reparación de defecto de fábrica tipo A. Realizamos tests de muestra con resultados correctos.

Albarán: / / 2017 Total (€)

Horas	Importe horas	Kilómetros	Importe Km.	Diets	Materiales	Total bruto	Mantenimiento



Entrada de órdenes de trabajo

Órdenes: General, Documentos

Orden: 1

Fecha entrada: 30/11/17

Fecha salida: 08/12/17

Entregado por:

P. Entrega: 08/12/17

Reparación: Tipo: 00001 Reparación est.

Entrada:

Técnico: 01 Ejemplo 01 Agencia:

NP Expedición:

Material:

Artículo:

Opciones: Acabada, Urgente, Garantía, Entregado por cliente, Entrada por servicio técnico, Recogerá cliente

Cliente: CLIENTE CON CONTADOR

Código: 43000001 C.I.F.:

Nombre: CLIENTE CONTADO

Dirección:

C. Postal: Población:

Provincia: Teléfono:

Agencia:

Garantía: / /

Bultos: 1

Modelo externo:

Descripción del servicio: Reparación general sobre producto con defecto de fabricación tipo A

Técnicos de la orden:

Técnico	Nombre del técnico	Fecha	hora in.	hora fin.	Tiempo	Km. in.	Km. fin.	Dieta
01	Ejemplo 01	30/11/17	18:01	18:01	0:00			

Albarán: / / 2017 Total (€)

Horas	Importe horas	Kilómetros	Importe Km.	Diets	Materiales	Total bruto	Mantenimiento	Presupuesto	Beneficio

Informes y Listados

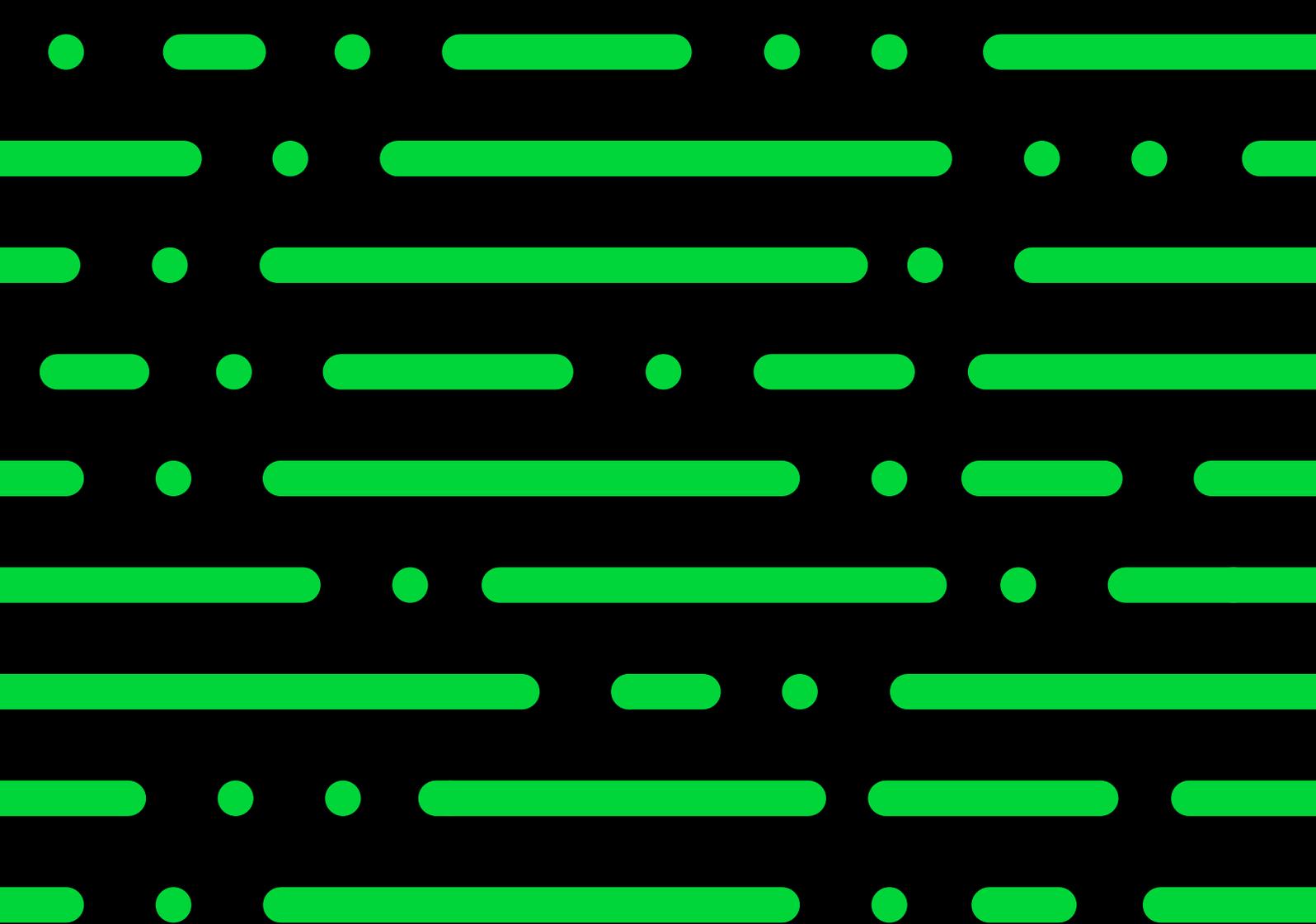
Para tener un control de los partes de trabajo de los servicios realizados a tus clientes, Sage 50cloud mediante el módulo de servicios, permite obtener los siguientes listados:

- **Servicios generales:** Este listado nos muestra los servicios generados con independencia de su situación, según su estado (pendiente o acabado), si el cliente tiene cuota de mantenimiento o no, además se puede ordenar por poblaciones
- **Servicios urgentes:** El listado servicios urgentes muestra los servicios que tienen marcada la opción Urgente, indicándose la fecha, el técnico, el cliente y la ruta.
- **Servicios acabados:** El listado servicios acabados muestra los servicios marcados como acabados, por fecha de finalización, quien es el cliente, y el técnico que realizó el trabajo y si el cliente tenía mantenimiento activo.
- **Horas, kilómetros, dietas de servicios:** este listado nos permite ver las horas, kilómetros y dietas incluidas en los servicios, si está terminado o no el trabajo, que cliente es, técnico asignado y si tiene mantenimiento.
- **Órdenes de trabajo:** Este listado nos muestra las ordenes de trabajo con toda la información interna de cada orden, fechas (entrada, entrega, salida), estado de la orden, cliente, técnico, con o sin presupuesto asignado, número de horas de servicio de operario.
- **Horas de operario para un cliente:** Este listado nos permite conocer las horas destinado por cada operario en las ordenes de trabajo en las que está implicado.



En resumen, este módulo está diseñado para facilitar la gestión de su trabajo a aquellas empresas que se dedican a prestar servicios o trabajos a otras empresas, trabajos de reparación, mantenimiento o limpieza, especialmente para empresas de los siguientes ámbitos:

- Reparaciones y mantenimientos de electrodomésticos.
- Reparación y mantenimientos de equipos electrónicos.
- Servicios técnicos.
- Tiendas de informática.
- Audiovisuales.
- Talleres de reparación.
- Talleres mecánicos.
- Reparación y mantenimiento de maquinaria.
- Servicios de limpieza.
- Instaladores de calefacción.
- Instaladores de climatización.
- Instaladores de electricidad.
- Instaladores de fontanería.
- Instaladores de saneamientos.
- Instaladores de platos de duchas.



[sage.com/es-es/](https://www.sage.com/es-es/)



Sage

©2022 The Sage Group plc or its licensors. Sage, Sage logos, Sage product and service names mentioned herein are the trademarks of The Sage Group plc or its licensors. All other trademarks are the property of their respective owners.