CONECTOR PRESTASHOP

Sage 50

Integra de forma sencilla y automática tu tienda online con Sage 50

El conector **Prestashop** permite realizar una integración de las soluciones de ecommerce PrestaShop y Sage 50. Este conector es compatible con los niveles Premium, Standard y Essential de Sage 50 y se encuentra disponible para su descarga en el Marketplace de Prestashop. Con esta solución podemos disponer ya de un Sage 50 con una tienda online totalmente integrada.

Principales Funcionalidades

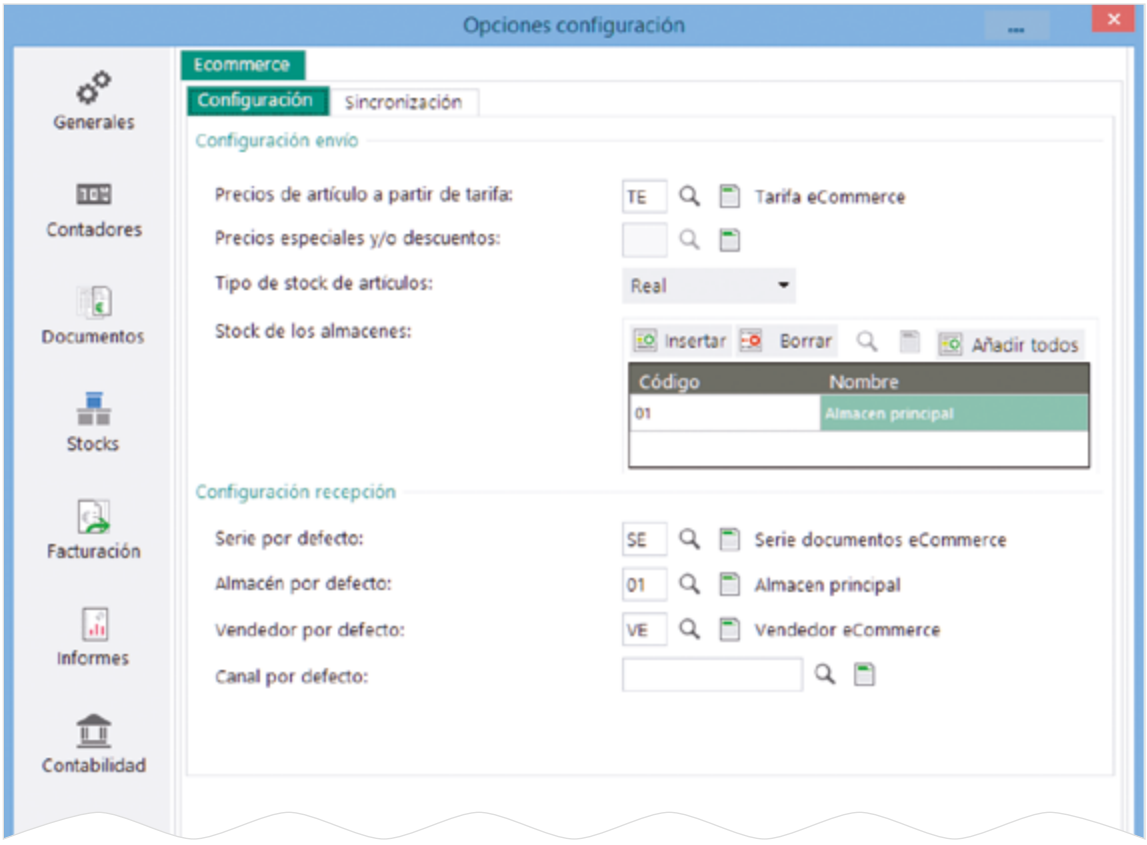
El conector Prestashop y Sage 50 permite el envío de datos entre las dos aplicaciones en ambas direcciones, (envío y recepción) los datos y la configuración que se intercambian son:

Con iguración: valores para el envío

Gestionar el envío desde Sage 50 de información al eCommerce para disponer del catálogo de productos para la venta actualizados y sincronizados con la solución de gestión.

Esta gestión permite el envío de información de:

- Productos que queremos que aparezcan en nuestra tienda online para la venta, la información que se envía es: código y descripción, familia, marca, precio, impuesto, artículo relacionado, familias, marcas, precios, impuestos, etc.
- Se enviará el stock por almacén, podemos elegir enviar el stock real o el stock disponible.
- Precios especiales y descuentos de los productos publicados en la tienda online.
- Las imágenes de los productos.



Opciones de configuración

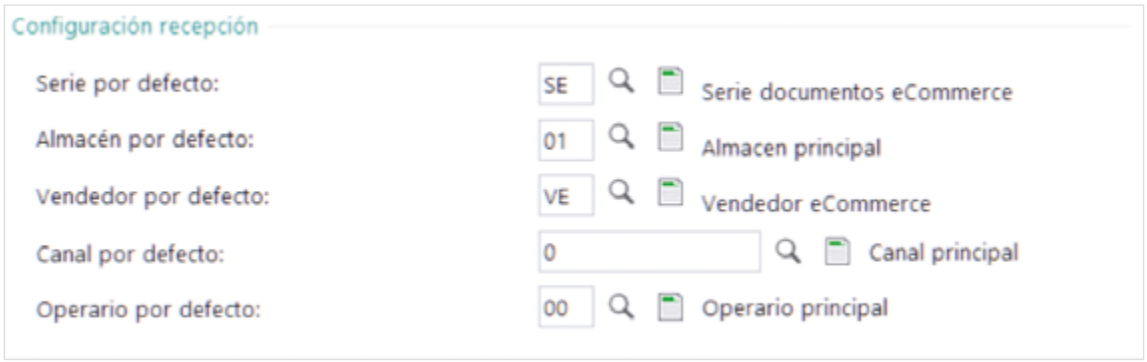
Configuración: valores para la recepción

Permite gestionar la recepción de información desde la plataforma de ecommerce a la solución de gestión Sage 50.

La información que se recoge en Sage 50 desde la tienda online es:

- Pedidos de venta realizados.
- Los nuevos clientes que se dan de alta desde la tienda.

Además, podemos establecer una serie de parámetros por defecto para la generación de los documentos de venta como: Serie, Almacén, Vendedor, Canal de venta u Operario.



Configuración de recepción

Sincronización: configuración y filtro de datos a sincronizar

Tenemos la opción de poder establecer los datos que pueden sincronizarse y con qué frecuencia:

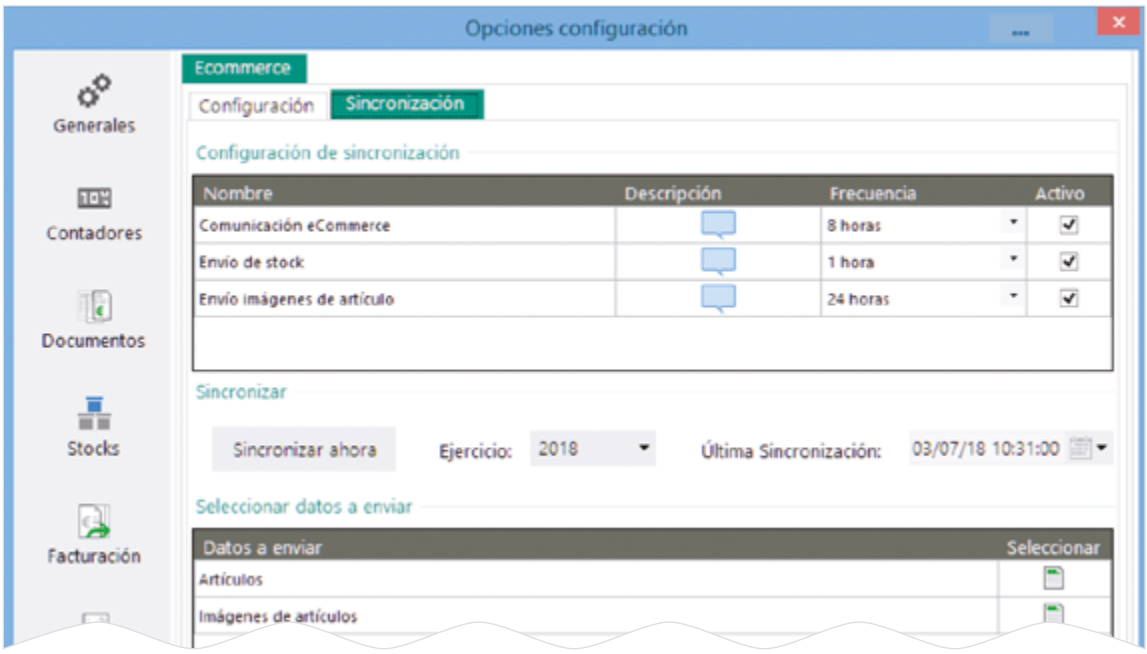
- Comunicación eCommerce: Catálogo de artículos, con precios y descuentos especiales.
- Envío de stock: unidades de stock de los almacenes seleccionados.
- Envío imágenes de artículo: imágenes configuradas en cada mantenimiento de los artículos incluidos en el catálogo.

Podemos definir los parámetros de cada tipo de sincronización y la frecuencia, por ejemplo, el envío de stock cada hora, las imágenes de artículos cada 24 horas, etc.

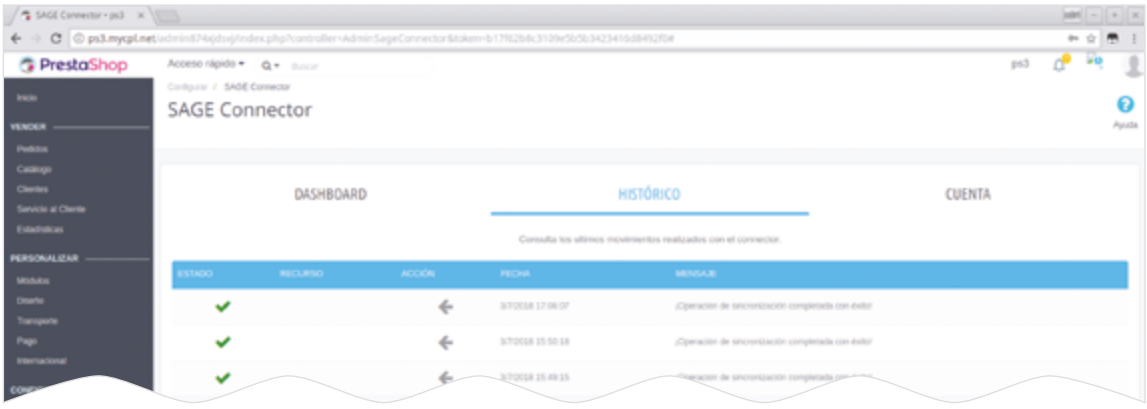
Se dispone de distintos filtros de selección de la información a enviar pudiendo marcar o desmarcar aquellos que queremos excluir o incluir en el envío.

Este proceso de sincronización también se puede realizar de forma manual y puntual mediante el botón "sincronizar ahora".

Desde PrestaShop, en el conector también disponemos de un histórico, donde se recogen todos los movimientos de sincronización de recepción y envío realizados en la conexión de la tienda con Sage 50.



Opciones de configuración y filtro de datos



Sage Connector en Prestashop

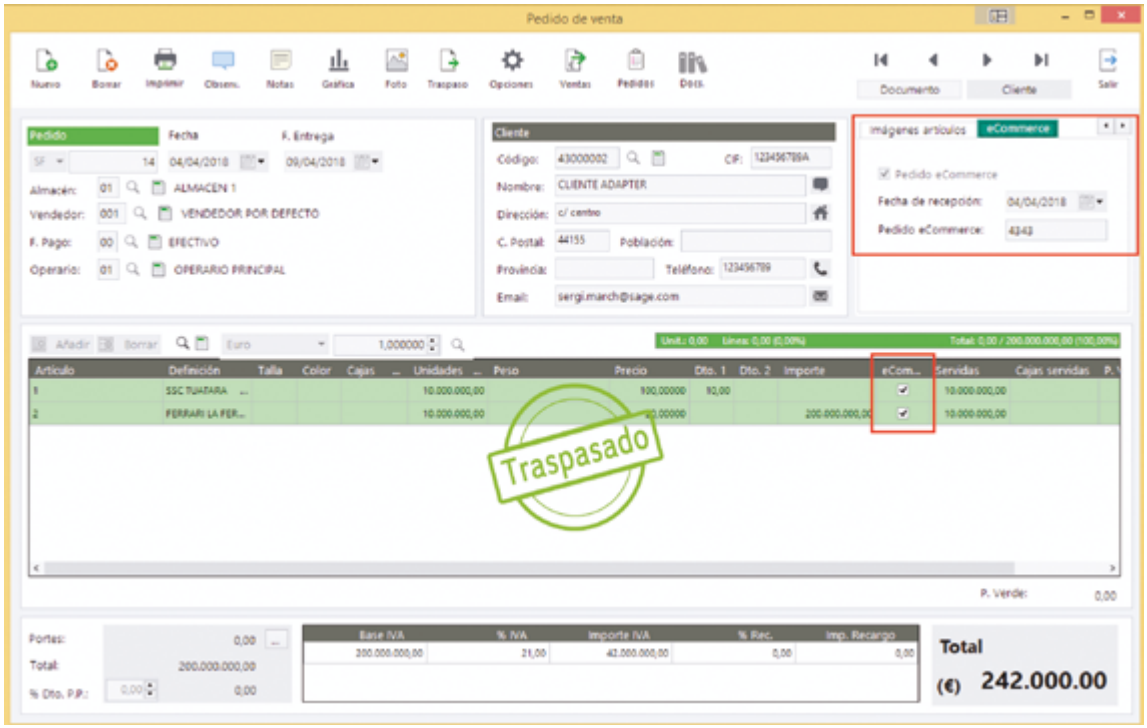
Recepción de pedidos

Importa en Sage 50 los pedidos de venta creados desde la tienda online, así como la información de los clientes, si el cliente del pedido no existiera en Sage 50, se crea automáticamente.

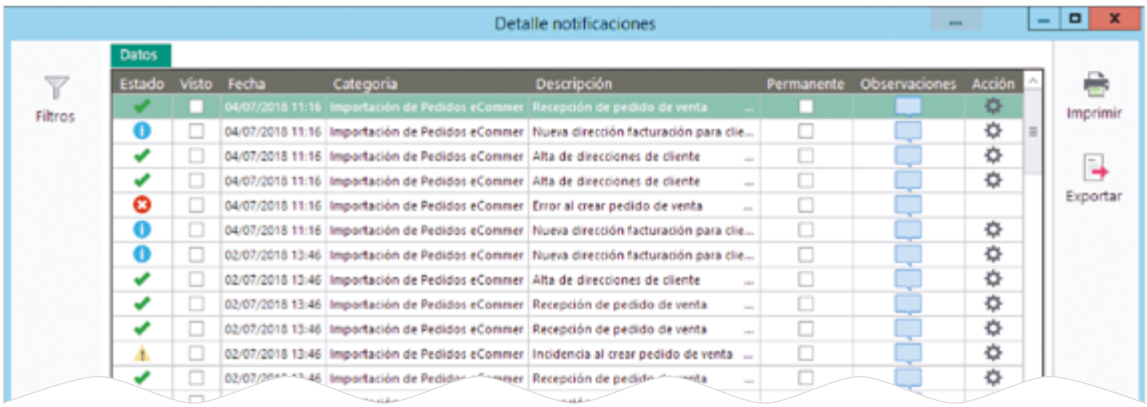
Dentro de Sage 50 podemos visualizar información sobre el pedido de venta de la tienda online, la información disponible es:

- Referencia del de la tienda online.
- Marca de pedido.
- Fecha de recepción.

Además, disponemos de un visor de notificaciones donde se puede revisar el estado de todos los procesos de sincronización y envío de información entre Sage 50 y el ecommerce de Prestashop.



Detalle de pedido de venta



Detalle de notificaciones

Beneficios

- Solución de eCommerce (Tienda online) disponible con Sage 50 para los diferentes perfiles de usuario:
  - Usuarios con Sage 50 sin ecommerce o con otra solución diferente a Prestashop.
  - Usuarios de ecommerce Prestashop sin Sage 50.
  - Usuarios de Plus, Eurowin o ERP tercero, que ahora pueden migrar a Sage 50 integrando su negocio con el ecommerce de Prestashop.
- Integración sencilla y automática, que permite realizar un seguimiento del catálogo publicado, las tarifas y los descuentos.
- Gestión de los pedidos y clientes del ecommerce con todas las funcionalidades propias de una solución avanzada como Sage 50.
- Seguimiento de toda la información sincronizada: catalogo, pedidos, recibos por estado y nuevos clientes.
- Ahorro de tiempo y eliminar errores en la introducción de datos desde las herramientas de facturación software de gestión y tienda online.
- Se eliminan procesos manuales derivados de la falta de integración, así como la obtención de información de negocio fiable desde un único lugar.
- Conector oficial gratuito que se puede descargar desde el market de PrestaShop.
- Servicios adicionales con coste para la formación y puesta en marcha del conector.

FAQ's

1. ¿Qué tipo de integración realiza el conector de CatalogPlayer?

La integración es de tipo B2C (Business to Customer: venta de productos a consumidor final), motivo por el cual está pensado para una tienda online en la cual se presenta un catálogo de productos con unas condiciones de precio y ofertas comunes para todos los clientes, no siendo posible establecer condiciones particulares de tarifas de venta ni condiciones especiales de precios para determinados clientes.

2. ¿Qué versión de Prestashop está soportada por el conector?

El conector está certificado para versiones de Prestashop 1.7.x.

3. ¿Puedo instalar yo mismo el conector y conectarlo con Sage 50?

Si, si está familiarizado con la herramienta de ecommerce PrestaShop se puede realizar el proceso de instalación y conexión con Sage 50. Para ello es necesario tener derechos de administrador sobre el eCommerce de Prestashop.

Adicionalmente, Sage ofrece servicios de formación y puesta en marcha contratables adicionalmente para aquellos usuarios que lo necesiten.

4. ¿Si ya tengo Sage 50, pero no tengo un Prestashop que necesito?

En caso de disponer ya de Sage 50, o estar en vías de adquirirlo, y no se dispone de Prestashop es posible contratar los servicios de puesta en marcha tanto de Sage 50 como de una tienda Prestashop y conectarlos.

Una vez esté preparado en Sage 50 el catálogo de productos y la tienda Presashop conectada, será posible hacer una primera sincronización para subir el catálogo de productos a la tienda.

5. ¿Si ya tengo Prestashop, pero voy a adquirir Sage 50 que necesito?

En caso de disponer ya de Prestashop y haber adquirido un Sage 50, o estar en vías de adquirirlo, es posible realizar una exportación con la información básica del catálogo de productos de Prestashop para posteriormente poderlo recuperar en Sage 50 a partir de la opción de importación de información.

6. ¿Es posible sincronizar las imágenes de Sage 50 a Prestashop?

Sí, es posible, pero con una limitación de tamaño. Si el volumen total de las imágenes a enviar a Prestashop desde Sage 50 supera los 250 MB, este tipo de envío no será posible.

En este caso las imágenes deberán ser gestionadas directamente en Prestashop y desactivar en Sage 50 la sincronización de imágenes.

7. ¿Qué tipo de documentos de venta gestiona el conector?

El conector gestiona pedidos de venta, pero no albaranes ni facturas. Una vez recibido el pedido en Sage 50 es posible preparar los pedidos en almacén y generar los albaranes de venta para enviarlos a los clientes, así como generar las facturas e imprimirlas o enviarlas por mail.

8. ¿Puedo utilizar una demo de Sage 50 para probar el conector?

Es posible utilizar demos de Sage 50 siempre y cuando tengan número de licencia o limitación temporal de la licencia.

©2018 The Sage Group plc or its licensors. Sage, Sage logos, Sage product and service names mentioned herein are the trademarks of The Sage Group plc or its licensors. All other trademarks are the property of their respective owners. NA/WF 183498.